

Ufficio Scolastico Regionale per la Lombardia - Ufficio XI – A.T. Brescia

Ufficio Scolastico Regionale per la Lombardia - Ufficio XVII – A.T. Milano

La qualità pedagogica dell'inclusione

Progetto QUADIS

QUADIS

kit per l'autoanalisi e l'autovalutazione d'istituto sulla qualità dell'inclusione Presentazione

a cura del Gruppo di Ricerca QUADIS

OGGETTO D'INDAGINE: qualità dell'integrazione scolastica delle alunne e degli alunni con disabilità e dell'inclusione di tutti gli alunni, viste nel contesto delle scuole statali e paritarie italiane (scuole quindi che hanno particolari caratteristiche, finalità, linguaggi).

L'oggetto contestualizzato si articola in tre ambiti valutativi:

- **ambito didattico-educativo:** come la scuola sviluppa le potenzialità e tiene sotto controllo il processo di apprendimento di tutti gli alunni?
- **ambito organizzativo:** come la scuola si organizza per indirizzare, gestire e supportare il processo di integrazione e di inclusione?
- **ambito culturale-professionale:** come la scuola pratica la cultura dell'integrazione e dell'inclusione sia al suo interno che nel contesto territoriale?

Per articolare, specificare e assegnare valore agli oggetti della valutazione, è necessario individuare dei parametri di giudizio, o meglio dei **criteri**; qui sono stati assunti quelli utilizzati dalla Comunità europea per la valutazione dei progetti, declinandoli in relazione al nostro oggetto d'indagine: **efficacia, rilevanza, efficienza, funzionalità, significatività, equità.**

Ne diamo di seguito una sintetica definizione:

- **efficacia:** capacità di raggiungere gli obiettivi o i risultati attesi, definiti esplicitamente in sede di progettazione dell'intervento;
- **rilevanza:** coerenza del programma o dell'azione col problema che si intende affrontare;
- **efficienza:** relazione tra i risultati conseguiti con un determinato intervento (efficacia) e le risorse impiegate per la sua realizzazione;
- **funzionalità:** capacità di migliorare le prestazioni degli operatori o del sistema di azioni di cui essi fanno parte;
- **significatività:** capacità di attivare la partecipazione e l'adesione degli attori (sia dei destinatari che degli operatori) all'azione, di modificare il loro modo di porsi di fronte ai problemi e al loro contesto operativo e sociale, di fornire esperienze compiute e dotate di senso sulla base delle quali essi possano (ri)costruire processi operativi/di apprendimento/di riflessione;
- **equità:** capacità di ridurre le disuguaglianze e gli handicap a livello cognitivo, sociale, di opportunità e di risorse; capacità di valorizzare e di far emergere le competenze individuali e di trasformarle in risorse per il sistema.

Dalla lettura incrociata di domande valutative e criteri emergono i **fattori di qualità (24)**, cioè le dimensioni concettuali in cui si articola la domanda valutativa e **che rappresentano i requisiti che caratterizzano e distinguono, secondo le scelte di valore del Gruppo di Ricerca, la qualità delle azioni intraprese dalla scuola per l'integrazione e l'inclusione.** I fattori di qualità sono quindi gli elementi cruciali per comprendere la filosofia complessiva dell'impianto

Ogni fattore di qualità dei 24 individuati è correlato ad un certo numero di indicatori, qui intesi come elementi semplici, concreti, osservabili, che permettono di passare dal livello astratto-teorico a quello empirico-osservabile; spesso si ricorre ad una pluralità di indicatori per rendere conto di un singolo concetto. **Gli indicatori vengono indagati attraverso le variabili operative, cioè l'esplicitazione operativa del concetto semplice e verificabile definito attraverso l'indicatore. Come per il fattore di qualità, ogni indicatore viene esplorato con più variabili operative, rivolte ai diversi interlocutori attraverso gli strumenti di rilevazione.**

Ad ogni variabile operativa è stato attribuito un punteggio: da 0, punteggio minimo, a 3, punteggio massimo (o multipli di 3, in caso la domanda sia complessa), in relazione alla valutazione che viene data della risposta ottenuta. Il punteggio complessivo massimo è di 960 punti.

GLI STRUMENTI DI INDAGINE

Gli strumenti d'indagine hanno due caratteristiche:

- **sono sia qualitativi** (focus group, intervista strutturata, testo con griglia interpretativa) **che quantitativi** (questionari, griglia per l'analisi documentale)
- **danno una visione pluriprospettica dello stato dell'integrazione, attraverso il punto di vista dei diversi attori, riassumibile in dichiarato, percezione degli utenti, percezione degli operatori.** Intendiamo per **dichiarato** quanto la scuola dice sia di voler fare, sia di aver effettivamente fatto; **il tutto viene rilevato attraverso l'analisi dei documenti, programmatori e di verifica, quali il POF, i verbali delle riunioni dei docenti, i PEI ecc., e attraverso l'intervista al dirigente scolastico, al dirigente dei servizi generali e amministrativi e al docente funzione strumentale.** Si è poi scelto di indagare non tanto l'agito (le azioni della scuola), che avrebbe richiesto la presenza per un tempo congruo di figure esterne con un ruolo di valutazione incompatibile con questo impianto di autoanalisi, quanto piuttosto **il percepito, sia degli operatori che degli utenti: quanto i docenti, i collaboratori scolastici, i genitori ecc. sono consapevoli dei processi di integrazione e di inclusione in atto? Quale visione hanno dei punti di forza e degli elementi problematici di tali processi? Ogni punto di vista è chiaramente influenzato dai propri ruoli e compiti all'interno dell'organizzazione, oltre che da elementi imponderabili quali le storie personali; una certa obiettività deriverà dal mettere a confronto i diversi punti di vista.** Tra gli utenti, si è scelto di interpellare, con modalità adeguate, anche gli studenti.

Gli strumenti d'indagine sono i seguenti:

Per il dichiarato:

- Analisi documentale (con griglia interpretativa)
- Intervista al dirigente scolastico
- Intervista al docente funzione strumentale per l'integrazione
- Intervista al dirigente dei servizi generali e amministrativi

Per la percezione degli utenti:

- Intervista agli alunni con disabilità (per il secondo ciclo e dove possibile)
- Questionario per i genitori di alunni con disabilità
- Questionario per tutti i genitori
- Focus group con studenti del secondo ciclo
- Questionario e testo con griglia interpretativa per gli studenti del primo ciclo

Per la percezione degli operatori:

- Questionario per l'assistente alla persona/alla comunicazione/educatore (la figura è variamente denominata nei diversi territori)
- Questionario per i docenti curricolari
- Questionario per i docenti di sostegno
- Questionario per i collaboratori scolastici
- Questionario per il personale di segreteria
- Focus group con i docenti, sia curricolari che di sostegno

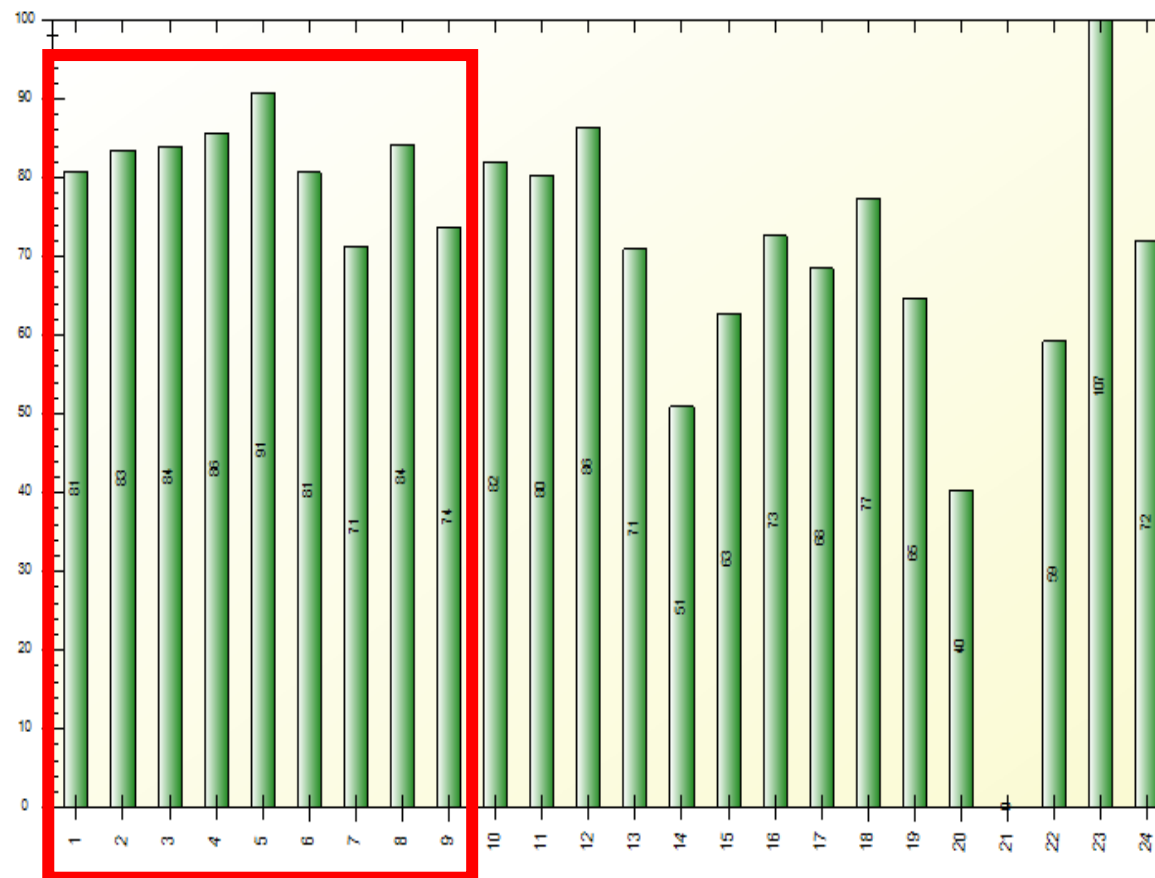
ANALISI DATI: ISTITUTO COMPRENSIVO "ITALO CALVINO"

AMBITO DIDATTICO/EDUCATIVO :come la scuola sviluppa le potenzialità e tiene sotto controllo il processo di apprendimento di tutti gli alunni?

OSSERVARE GRAFICO: FATTORI DI QUALITÀ DA 1 A 9

PUNTI DI FORZA In relazione a EFFICACIA, EFFICIENZA, RILEVANZA, FUNZIONALITÀ, SIGNIFICATIVITÀ, EQUITÀ	PUNTI DI DEBOLEZZA
<p>1 e 2. Per la stesura dei PEI e PDP la scuola provvede di norma alla raccolta strutturata delle informazioni e delle osservazioni relative a competenze, potenzialità e bisogni.</p> <p>3 e 4. Sono definiti nei PEI e nei PDP obiettivi, strategie didattiche, modalità di verifica e strumenti.</p> <p>5. Esiste un raccordo coerente tra PEI e programmazione della classe.</p> <p>6. Tutte le figure professionali sono coinvolte nelle attività didattiche per l'intera classe.</p> <p>7. La scuola adatta e diversifica le modalità di insegnamento alle specifiche necessità della classe.</p> <p>8. Nelle fasi di definizione, realizzazione e valutazione del progetto educativo si promuove il coinvolgimento di tutti gli alunni della classe.</p> <p>9. Si garantisce, nella classe, il riconoscimento e il rispetto dei ritmi e delle modalità di apprendimento di ognuno.</p>	

Istituto Comprensivo ICS ITALO CALVINO

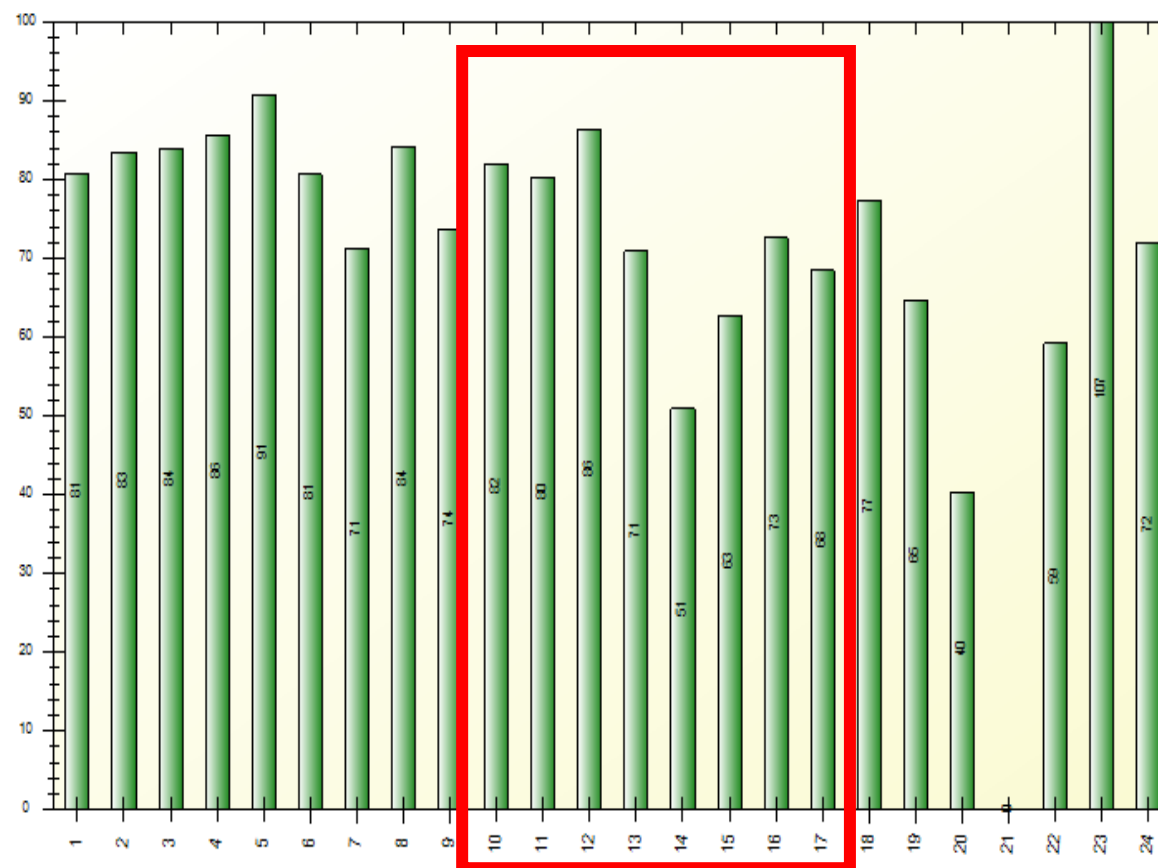


AMBITO ORGANIZZATIVO: come la scuola si organizza per indirizzare, gestire e supportare il processo di integrazione e di inclusione?

PUNTI DI FORZA In relazione a EFFICACIA, RILEVANZA, EFFICIENZA, FUNZIONALITÀ	PUNTI DI DEBOLEZZA In relazione a FUNZIONALITÀ, SIGNIFICATIVITÀ
<p>10. Sono presenti figure, strumenti, organi di riferimento per tenere sotto controllo il livello di inclusione (GLI)</p> <p>11. La scuola si sta dotando di procedure, strumenti e competenze per interagire consapevolmente col contesto territoriale e per coordinare gli interventi di inclusione (GLI)</p> <p>12. Emerge un ottimale impiego delle risorse umane, finanziarie e strutturali.</p> <p>13. Esistono procedure e strumenti oggettivi per rilevare e interpretare criticità nei processi di integrazione e di inclusione ai fini del miglioramento.</p> <p>16. La scuola definisce, applica e rende trasparenti i criteri di distribuzione delle risorse.</p> <p>17. La scuola organizza l'accoglienza di alunni e docenti in funzione dell'integrazione e dell'inclusione.</p>	<p>Condivisione dei PEI con specialisti</p> <p>Mancanza, sui PEI, di verbali che documentino incontri con le famiglie per la stesura coordinata di tale documento.</p> <p>14 . Formazione su tematiche di inclusione rivolte solo ai docenti e non a tutto il personale scolastico.</p> <p>15. promozione in tutti gli operatori della partecipazione, progettualità, responsabilità e senso di competenza nei confronti dell'organizzazione.</p>

OSSERVARE GRAFICO: FATTORI DI QUALITÀ DA 10 A 17

Istituto Comprensivo
ICS ITALO CALVINO

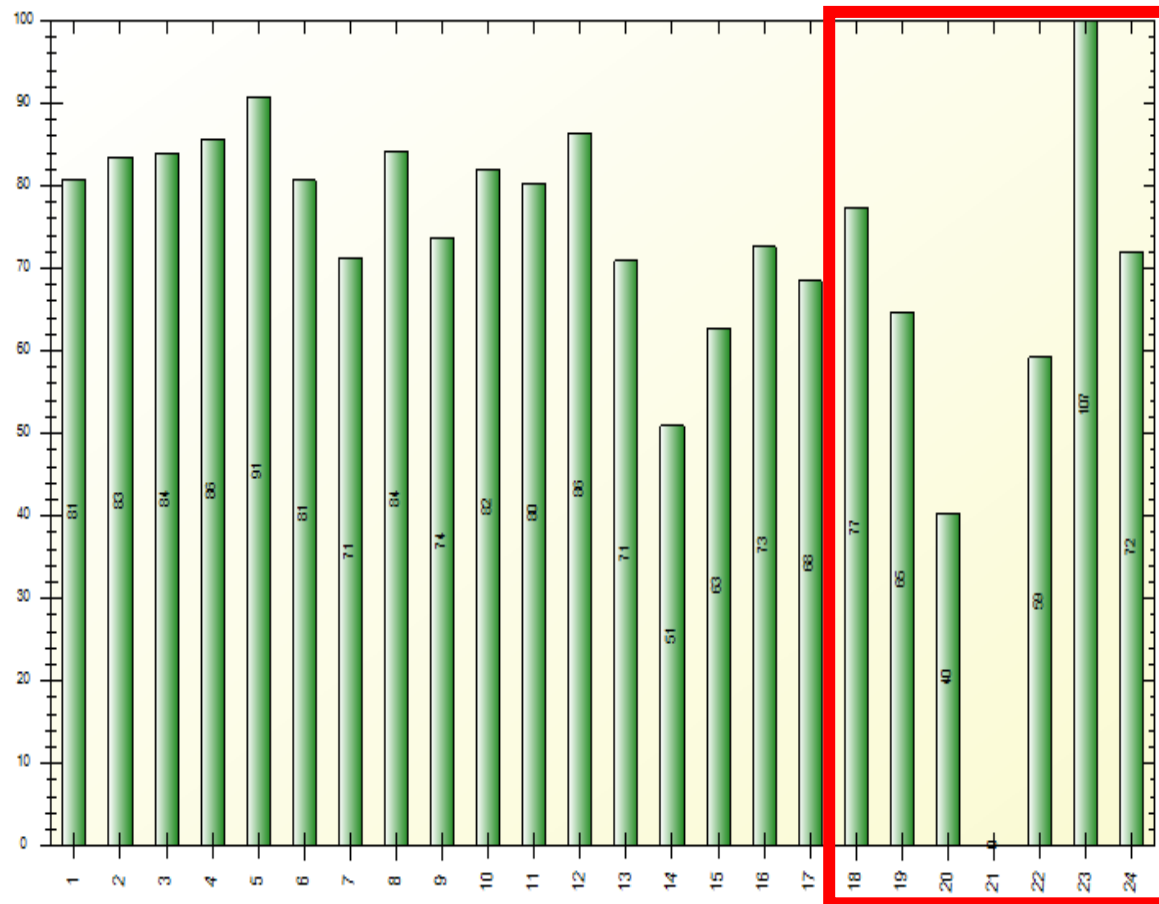


AMBITO CULTURALE-PROFESSIONALE: come la scuola pratica la cultura dell'integrazione e dell'inclusione sia al suo interno che nel contesto territoriale?

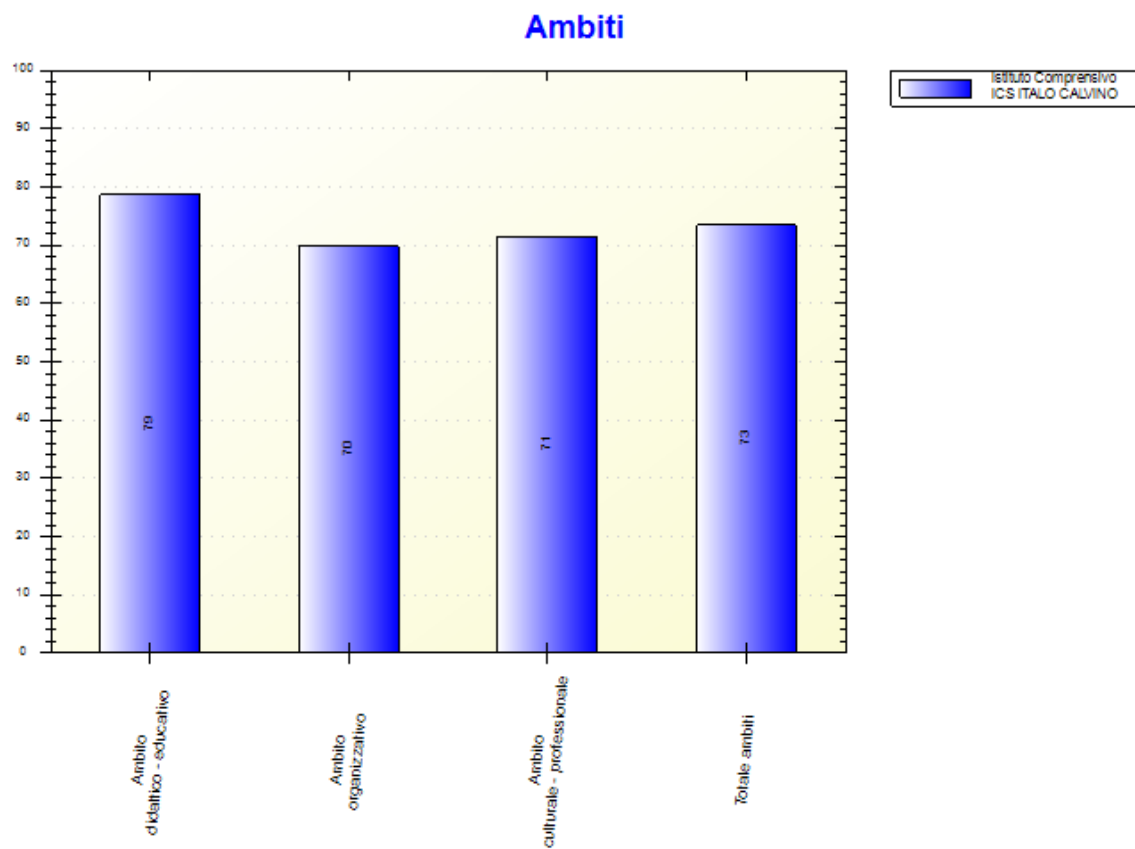
OSSERVARE NEL GRAFICO I FATTORI DI QUALITÀ DA 18 A 24

**Istituto Comprensivo
ICS ITALO CALVINO**

PUNTI DI FORZA In relazione a EFFICACIA, FUNZIONALITÀ, SIGNIFICATIVITÀ, EQUITÀ	PUNTI DI DEBOLEZZA In relazione a RILEVANZA, EFFICIENZA, FUNZIONALITÀ
<p>18. Condivisione da parte di tutta la comunità scolastica degli obiettivi relativi all'inclusione definiti collegialmente.</p> <p>19. Coinvolgimento delle famiglie nei processi di integrazione e di inclusione.</p> <p>23. Nelle classi prevale un clima educativo di empatia, ascolto reciproco e progressiva responsabilizzazione degli alunni.</p> <p>24. Con le diverse pratiche educative si favorisce l'esercizio della cittadinanza per tutti e per ciascuno.</p>	<p>20. Costruzione di alleanze strategiche con il territorio e i suoi livelli istituzionali.</p> <p>21. Mancanza di memoria storica intesa come garanzia di modalità e pratiche diffuse di utilizzo delle esperienze precedenti. (GLI e dipartimento costituiti da un paio di anni).</p> <p>22. Implementare strumenti e modalità per sostenere la cultura dell'integrazione.</p>



DATI GENERALI AMBITI ICS "ITALO CALVINO"



AMBITO EDUCATIVO/DIDATTICO: 78,72 %

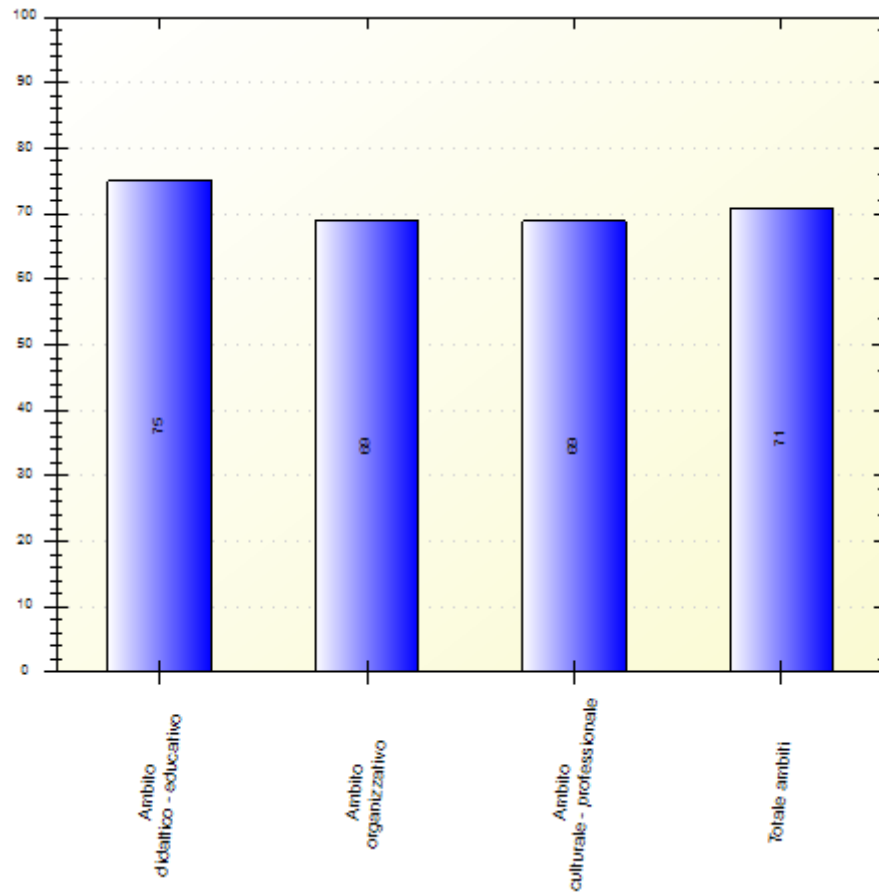
AMBITO ORGANIZZATIVO: 69,77 %

AMBITO PROFESSIONALE/CULTURALE: 71,48 %

TOTALE AMBITI: 73,41 %

DATI GENERALI AMBITI

SCUOLA SECONDARIA DI PRIMO GRADO



AMBITO EDUCATIVO/DIDATTICO: 75 %

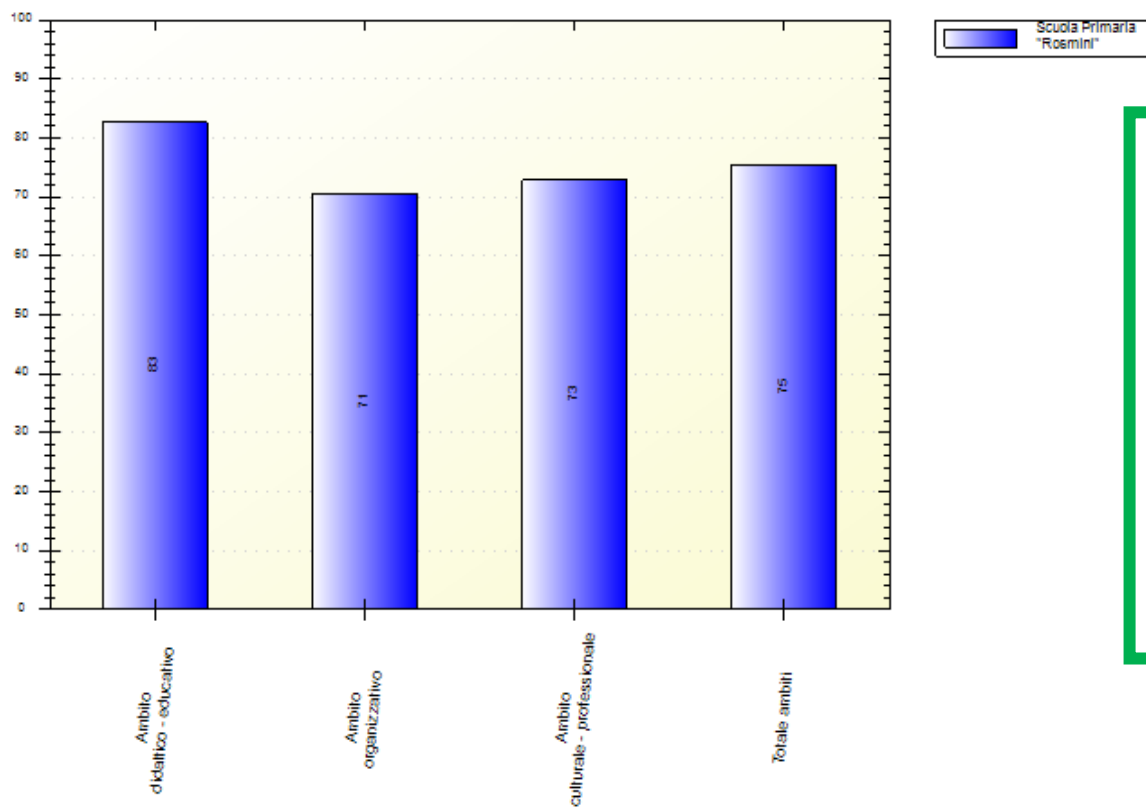
AMBITO ORGANIZZATIVO: 68,99 %

AMBITO PROFESSIONALE/CULTURALE: 68,84 %

TOTALE AMBITI: 70,68 %

DATI GENERALI AMBITI

SCUOLA PRIMARIA



AMBITO EDUCATIVO/DIDATTICO: 82,58 %

AMBITO ORGANIZZATIVO: 70,54 %

AMBITO PROFESSIONALE/CULTURALE: 72,83 %

TOTALE AMBITI: 75,44 %

LIVELLO DI PARTECIPAZIONE ALL'INDAGINE

ICS "ITALO CALVINO"

Strumenti d'indagine	Destinatari	Compilati	% compilati
Analisi documentale	1	1	100
Intervista al DS	1	1	100
Intervista al docente FS per l'inclusione	1	1	100
Intervista al DSGA	1	1	100
Focus group docenti	1	1	100
Questionario personale di segreteria	6	6	100

SCUOLA PRIMARIA

Strumenti d'indagine	Destinatari	Compilati	% compilati
Questionario per genitori di alunni DVA	32	17	53
Questionario per tutti i genitori	195	93	48
Questionario studenti	112	105	94
Testi studenti	112	95	85
Questionario educatori	5	5	100
Questionario docenti curricolari	67	57	85
Questionario docenti di sostegno	17	13	76
Questionario collaboratori scolastici	12	12	100

SCUOLA SECONDARIA DI PRIMO GRADO

Strumenti d'indagine	Destinatari	Compilati	% compilati
Questionario per genitori di alunni DVA	18	13	72
Questionario per tutti i genitori	68	27	40
Questionario studenti	136	133	98
Testi studenti	136	121	88
Questionario educatori	6	6	100
Questionario docenti curricolari	38	30	79
Questionario docenti di sostegno	10	10	100
Questionario collaboratori scolastici	6	5	83